

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Cestovní agentury Amazing Campers s.r.o.

## I. Obecná a úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky pronajímatele (dále jen „VOP“), společnosti Amazing Campers s.r.o., IČO 195 93 937, se sídlem č.p. 191, 281 71 Rostoklaty, zapsané v obchodním rejstříkem vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 388935, tel. 724 917 906, e-mail: info@amazingcampers.cz (dále jen „pronajímatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o nájmu dopravního prostředku a případně dalších smluv (společně dále jen „smlouva“), uzavíraných mezi pronajímatelem jako cestovní agenturou na jedné straně a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „nájemce“) na straně druhé prostřednictvím internetového obchodu pronajímatele na internetové adrese [www.amazingcampers.cz](http://www.amazingcampers.cz) (dále jen „webové stránky“). Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé takové smlouvy.
2. Služby pronajímatele jakožto cestovní agentury spočívají v pronájmu dopravních prostředků a dále v poskytování služeb k nim doplňkových, jako je přívoz a odvoz dopravního prostředku na určené místo či příprava plánu cesty.
3. Pronajímatel jakožto cestovní agentura nezprostředkovává prodej zájezdů cestovních kancelářů.
4. Pronajímatel může v rámci své činnosti nabízet k pronájmu rovněž vozidla ve vlastnictví třetích osob (vlastníků vozidel), která pro tyto vlastníky spravuje a nabízí k nájmu vlastním jménem na jejich účet. V takovém případě zůstává smluvní stranou pronajímatel. Pronajímatel odpovídá vůči nájemci za plnění svých povinností podle smlouvy a těchto VOP.
5. Provozovna pronajímatele se nachází na adrese Parking karavanů, Hlavní 227, 250 82 Tuklaty (dále jen „provozovna“).
6. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP přednost. Je-li nájemce právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, vztahují se na smlouvu VOP jen v případě, že to smlouva výslovně stanoví.

## II. Pronájem vozidel

1. Předmětem nájmu je vozidlo specifikované v uzavřené smlouvě. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v uzavřené smlouvě a předávacím protokolu vozidla sepsaném mezi pronajímatelem a nájemcem v den vypůjčení vozidla. Vybavení v předávacím protokolu vozidla se dělí na základní (v ceně pronájmu) a volitelné (za příplatek).
2. Nájemce přebírá do dočasného užívání vozidlo od pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené smlouvě a těchto VOP a zavazuje se pronajímateli za užívání vozidla uhradit sjednané nájemné a po uplynutí sjednané doby užívání vozidla vrátit vozidlo pronajímateli ve stavu, ve kterém je převzal.
3. Minimální délka pronájmu vozidla jsou 3 dny mimo hlavní sezónu a 7 dnů v průběhu hlavní sezóny. Sezóny jsou popsány na webových stránkách.
4. Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo, které je předmětem této smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost. Porušení této povinnosti zakládá právo pronajímatele s okamžitou účinností od smlouvy odstoupit, čímž však není dotčeno právo pronajímatele na náhradu případné škody. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo s péčí řádného hospodáře výlučně k účelu, ke kterému je určeno (tj. k rekreaci). Zejména je zakázáno použití vozidla jako ubytovacího zařízení na srazech typu Technoparty, jako mobilní stánek občerstvení, na závodech apod. Počet osob využívajících zázemí a příslušenství vozidla nesmí překročit maximální povolenou obsazenost vozidla. Zároveň nájemce nesmí přetížít vozidlo, tj. zatížit vozidlo tak, aby mělo více jak 3,5 t. Toto omezení se nevztahuje na vozidla, jejichž celková povolená hmotnost přesahuje 3 500 kg a u nichž je v potvrzení rezervace výslovně uveden vyšší hmotnostní limit.
5. Minimální věk jak nájemce, tak řidiče je 21 let. Řidičem může být pouze osoba způsobilá, čímž se rozumí, že je držitelem řidičského oprávnění skupiny B, má absolvované povinné lékařské prohlídky a současně má praxi v řízení motorových vozidel této skupiny v délce alespoň tři roky. Pro vozidla s celkovou hmotností převyšující 3 500 kg je řidič povinen být držitelem řidičského oprávnění skupiny C a splňovat všechny s tím související zákonné podmínky (pravidelné lékařské prohlídky, psychologické testy apod.). Řidičem může být buď nájemce nebo jeho osoba blízká. Za způsobilost řidiče, jakož i za případné škody, způsobené řízením nezpůsobilým řidičem, plně zodpovídá nájemce.

6. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem vozidla, podrobit se proškolení s jeho obsluhou a je-li to třeba, vykonat též za dohledu pronajímatele zkušební jízdu s vozidlem, potvrdit předání a vrácení vozidla v předávacím protokolu vozidla a dodržovat všechna doporučení pronajímatele a výrobce vozidla určená k obsluze a provozu vozidla a jeho běžné údržbě.

### III. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webových stránkách pronajímatele je informativního charakteru a pronajímatel ohledně těchto služeb není povinen uzavřít nájemní ani jinou smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Webové stránky obsahují informace o nabídce vozidel – obytných vozů k nájmu a případně o doplňkových službách nabízených pronajímatelem, a to včetně uvedení cen a případných nákladů za jejich navrácení. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků, pokud se na služby vztahují. Ceny zůstávají v platnosti pouze po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách.
3. Webové stránky obsahují také informace o způsobu dodání služeb a nákladech s nimi spojených, pokud takové náklady vznikají. Informace o nákladech platí pouze v případech, kdy jsou služby poskytovány v rámci území České republiky.
4. Objednávkou vozidla se rozumí nájemcem projevovaný závazný zájem o pronájem konkrétního vozidla v termínu stanoveném nájemcem prostřednictvím on-line rezervačního formuláře umístěného na [www.amazingcampers.cz](http://www.amazingcampers.cz) odeslaného pronajímateli elektronicky či vyplněného s pronajímatelem telefonicky.
5. Objednávku odešle nájemce pronajímateli kliknutím na potvrzovací tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou pronajímatelem považovány za správné. Pronajímatel po obdržení objednávky toto obdržení nájemci potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty nájemce uvedenou v jeho objednávce.
6. Nájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku (internetu) při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí nájemce sám, přičemž tyto náklady se neliší od běžné základní sazby (za internetové připojení).
7. Pronajímatel tedy uzavírá smlouvu s nájemci s použitím komunikačních prostředků na dálku. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je pronajímatelem zasláno nájemci elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty nájemce uvedené v objednávce.
8. Přijetím objednávky na nájem vozidla – obytného vozu ze strany pronajímatele uzavírá nájemce s pronajímatelem smlouvu o nájmu dopravního prostředku, kterou se pronajímatel zavazuje přenechat nájemci specifikovaný obytný vůz k dočasnému užívání a nájemce se zavazuje pronajímateli zaplatit smlouvenou cenu (nájemné).
9. Pro uzavření nájemní smlouvy výše popsaným způsobem není třeba zřizovat uživatelský (registrační) účet.
10. Specifikace vozidla je uvedena na webových stránkách a ve smlouvě. Stav a příslušenství obytného vozu mohou být blíže rozvedeny v předávacích protokolech.
11. Smlouva o nájmu dopravního prostředku je uzavřena na dobu určitou, kterou nájemce uvedl v objednávce.

### IV. Kauce

1. Nájemce vozidla je povinen uhradit pronajímateli vratnou kauci k zajištění úhrady případných budoucích škod způsobených nájemcem na vozidle nebo jeho příslušenství či úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemcem, které pronajímateli vzniknou v souvislosti s nájmem vozidla dle smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Výše kauce závisí na kategorii vozidla: u vozidel standardní kategorie činí kauce 30.000,- Kč; u vozidel prémiové / luxusní kategorie činí kauce 60.000,- Kč. Zařazení vozidla do kategorie je vždy uvedeno v potvrzení rezervace. Kauce nebude po dobu pronájmu úročena.
2. Kauce je splatná nejpozději v okamžiku převzetí vozidla nájemcem. Kauci zaplatí nájemce předem převodem na účet pronajímatele.
3. Vyúčtování kauce bude provedeno pronajímatelem ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne vrácení vozidla zpět pronajímateli. Kauce bude vrácena bezhotovostní platbou na účet nájemce, ze kterého byla tato částka uhrzena. V případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení vozidla, bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení případných závazků nájemce vůči pronajímateli.
4. Kauci může pronajímatel započíst na úhradu oprávněných nároků vůči nájemci (např. úhrada spoluúčasti při vzniku pojistné události, poplatky za pozdní vrácení vozidla a další poplatky, náklady na opravu poškození vozidla nad rámec běžného opotřebení a podobně).

## V. Nájemné a další platby

1. Nájemné za vozidlo je na webových stránkách stanoveno jako sazba v Kč včetně DPH za užívání vozidla po dobu jednoho dne.
2. Pronajímatel přenechává do dočasného užívání vozidlo nájemci za nájemné, které je sjednáno v uzavřené smlouvě. Výše nájemného je sjednána v závislosti na délce nájmu vozidla, zvoleném časovém režimu a období nájmu vozidla dle ceníku pronajímatele umístěného na webových stránkách, to vše s přihlédnutím k případným poskytovaným slevám v rámci nabízených akcí pronajímatelem.
3. Nájemce se zavazuje uhradit sjednané nájemné následovně:
  - a) zálohu ve výši 30 % nájemného ke dni objednávky vozidla;
  - b) nejpozději 30 dnů před termínem vypůjčení vozidla doplatek na nájemné včetně případných poplatků.
4. Došlo-li však k uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem vypůjčení vozidla nájemci, je nájemce povinen uhradit nájemné nejpozději v den uzavření smlouvy, a to prostřednictvím platební brány. V těchto případech je pronajímatel oprávněn vyžadovat uhrazení nájemného v plné výši. Jiný způsob a režim plateb lze sjednat individuálně.
5. V případě pronájmu na dobu kratší než 7 dní včetně je nájemce povinen vedle nájemného uhradit i servisní poplatek ve výši 1.950,- Kč vč. DPH za celou dobu trvání pronájmu. V případě pronájmu na 8 a více dnů není servisní poplatek účtován. Poplatek zahrnuje: kompletní vyčištění interiéru vozidla, profesionální umytí exteriéru vozidla, plnou plynovou lahev, čistá prostěradla, chemie do WC + toaletní papír, doplnění provozních kapalin (užitková voda, ostříkovače, oleje apod.), příprava vozidla – drobné opravy a servisní práce.
6. Pokud nájemce neuhradí některou z předepsaných částek včas, je pronajímatel oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit. Nájemce je v takovém případě dále povinen uhradit pronajímateli storno poplatky v souladu s těmito VOP. Pronajímatel upozorňuje nájemce, že až do úhrady první předepsané částky bude přijímat na vozidlo rezervace v dalším pořadí.
7. Zálohu nájemného je nájemce povinen uhradit platební kartou prostřednictvím platební brány.
8. Doplatek nájemného a další platby na základě uzavřené smlouvy může nájemce uhradit následujícími způsoby:
  - a) platební kartou prostřednictvím platební brány,
  - b) převodem na účet,
  - c) v hotovosti v provozovně pronajímatele.
9. Za okamžik zaplacení je považováno připsání platby na účet pronajímatele. Po obdržení zálohy na nájemné bude vystaven nájemci doklad o přijaté platbě (tzv. proforma faktura) a po obdržení doplatku na nájemné daňový doklad.
10. Nájemné se počítá na jednotlivé kalendářní dny. Pokud nájemce vrátí vozidlo zpět pronajímateli později než v 17:00 hodin, bude nájemci účtována smluvní pokuta dle čl. XI. odst. 5 těchto VOP.
11. Nájemné zahrnuje neomezené ujeté kilometry, plnou plynovou lahev, WC chemii, doplněné provozní kapaliny a dálniční známku v ČR, příp. další vybavení, které je součástí předávacího protokolu vozidla. U vozidel ve vlastnictví Amazing Campers s.r.o. zahrnuje nájemné rovněž povinné ručení a havarijní pojištění. U vozidel ve vlastnictví třetích osob může být povinné ručení a havarijní pojištění zajištěno vlastníkem vozidla nebo pronajímatelem podle nastavení konkrétního vozidla; základní informace o pojistném režimu vozidla jsou uvedeny v potvrzení rezervace nebo sděleny nájemci při převzetí vozidla.

## VI. Místo a termín předání vozidla

1. Místem předání vozidla do užívání i vrácení pronajímateli je provozovna pronajímatele, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak. V případě vozidel spravovaných pronajímatelem pro třetí osoby (vlastníky vozidel) může být místem předání adresa vlastníka vozidla nebo jiné sjednané místo.
2. Nájemce převezme vozidlo od pronajímatele v den započetí nájmu v době od 12:00 hodin a vrátí pronajímateli zpět poslední den nájmu nejpozději do 17:00 hodin. Pokud nájem končí v neděli, vrátí nájemce vozidlo v pondělí do 9 hod. Přesný čas předání bude upřesněn na základě časových možností a harmonogramu pronajímatele. Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel může podle časových možností provést podrobnější kontrolu vráceného vozidla až následně.
3. U vozidel ve vlastnictví Amazing Campers s.r.o. je pronajímatel povinen zajistit po celou dobu trvání nájmu povinné ručení vč. tzv. zelené (bílé) karty, havarijní pojištění vozidla se spoluúčastí 10 % (minimálně 10 000 Kč) a asistenční služby. U vozidel ve vlastnictví třetích osob je povinné ručení a havarijní pojištění zajištěno podle

nastavení konkrétního vozidla, a to buď vlastníkem vozidla, nebo pronajímatelem. Pronajímatel vychází z dokladů o pojištění předložených vlastníkem vozidla a je oprávněn jejich platnost ověřovat. Nájemce je o základních podmínkách pojištění informován v potvrzení rezervace nebo při převzetí vozidla. Všechna pojištění platí pro geografické území Evropy vyjma Ukrajiny, Ruska, Kanárských ostrovů, Kypru a neevropské části Turecka. Ostatní pojištění si v případě potřeby hradí nájemce.

4. Nájemce při vrácení vozidla není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani vyměnit spotřebované plynové lahve ve vozidle. Nájemce vrací vozidlo pronajímateli čisté a uklizené, s vypuštěnou odpadní nádrží užitkové vody, s vypuštěnou a vypláchnutou nádrží z WC, umytým nádobím a nepoužitým (příp. vyměněným) hasicím přístrojem. Nájemce vrací vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot. Nájemce je povinen vrátit spolu s vozidlem rovněž veškeré příslušenství a doklady vztahující se k vozidlu (klíče, OTP, potvrzení o uzavření pojištění a návody k použití).
5. Pronajímatel při předání a vrácení vozidla vyplní předávací protokol vozidla, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji uvedenými v tomto protokolu, je povinen vznést vůči obsahu písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v předávacím protokolu vozidla nebude brán zřetel.
6. Nájemce podpisem předávacího protokolu vozidla výslovně prohlašuje a uznává, že:
  - a) byl seznámen se stavem vozidla a jeho vybavením, který odpovídá údajům uvedeným v protokolu;
  - b) vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v protokolu;
  - c) byl proškolen s obsluhou vozidla a jeho vybavením;
  - d) vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem nebo pronajímatelem vyžadována.
7. Nájemce je oprávněn vrátit vozidlo i před uplynutím sjednané doby nájmu s tím, že v tomto případě nevzniká nájemci právo na vrácení poměrné části nájemného. O předčasném vrácení vozidla je nájemce povinen pronajímatele alespoň telefonicky informovat.
8. Pronájem vozidla je možno prodloužit výhradně na základě dohody pronajímatele a nájemce. Pouhým nevrácením a pokračováním v užívání k prodloužení pronájmu nedochází. Pokud by v důsledku dohody došlo k prodloužení sjednané doby pronájmu, je rozdíl nájemného dle počtu skutečně ukončených dnů splatný nejpozději ke dni ukončení smlouvy a bude odečten z vratné kauce nebo ho nájemce doplatí pronajímateli.
9. Nebude-li vozidlo nájemcem vráceno pronajímateli po uplynutí doby nájmu, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno a pronajímatel ohlásí neprodleně odcizení vozidla Policii ČR. Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle odst. 8 výše.

## VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Nájemce se zavazuje seznámit se všemi podmínkami uzavíraného právního jednání, konkrétně s obsahem smlouvy, s těmito VOP, jakož i dalšími písemnými dokumenty, které se vztahují k jím uzavíranému obchodu. Odesláním vyplněného rezervačního formuláře (objednávky) nájemcem pronajímateli potvrzuje nájemce skutečnost, že se seznámil s těmito VOP, které jsou umístěny na webových stránkách.
2. Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, telefonický a e-mailový kontakt, popř. další údaje vyžadované pronajímatelem. Za účelem ověření těchto údajů a naplnění podmínek pro uzavření smlouvy je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím řidičského a občanského průkazu.

## VIII. Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy, storno podmínky, práva z vadného plnění

1. Nájemce bere na vědomí, že uzavřená smlouva o nájmu obytného vozu představuje smlouvu o krátkodobém nájmu dopravního prostředku za účelem využití volného času v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Nájemce proto není oprávněn po potvrzení objednávky bezplatně odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve smyslu § 1829 občanského zákoníku.
2. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, neuhradí-li nájemce sjednané nájemné, poplatky a kauci dle smlouvy, jakož i při nesplnění podmínek stanovených v těchto VOP. Pronajímatel má rovněž právo odstoupit od smlouvy, pokud nájemce nedoloží svou způsobilost k uzavření smlouvy. Ve všech těchto případech odstoupení od smlouvy je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu stornopoplatků dle odst. 4 tohoto článku.
3. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady apod., a pokud nebude k dispozici náhradní vozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě pronajímatel vrátí nájemci uhrazenou zálohu, nájemné a/nebo kauci (tj. veškeré platby) v plné výši.

4. Nájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu, je však povinen uhradit pronajímateli storno poplatky za zrušení smlouvy. Odstoupení od smlouvy je třeba provést písemnou formou a smlouva se ruší dnem, kdy je písemné odstoupení nájemce doručeno pronajímateli. Tento den se započítává do počtu dnů rozhodných pro výpočet storno poplatků, a to následovně:
  - a) pokud nájemce odstoupí od smlouvy 60 a více dní před sjednaným dnem předání vozidla, vrátí pronajímatel celou uhrazenou zálohu i kauci (pokud byla uhrazena);
  - b) pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 31 až 59 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 30 % ze sjednaného nájemného;
  - c) pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 14 až 30 dnů před sjednaným dnem předání vozidla, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 80 % ze sjednaného nájemného;
  - d) pokud nájemce odstoupí od smlouvy ve lhůtě 0 až 13 dní před sjednaným dnem předání vozidla, příp. se nedostaví k převzetí vozidla ve sjednaném termínu či nesplní podmínky k jeho převzetí, je povinen zaplatit pronajímateli storno poplatek ve výši 100 % ze sjednaného nájemného.
5. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný zde:  
<https://amazingcampers.cz/o-pronajmu/#DokumentyKeStazeni>
6. V případě jednostranného zrušení sjednané smlouvy nájemcem vrátí pronajímatel peněžní prostředky přijaté od nájemce do čtrnácti (14) dnů od takového zrušení, a to po započtení příslušných storno poplatků a případných dalších nároků. Pronajímatel zašle peněžní prostředky bezhotovostní platbou na účet nájemce, ze kterého byla částka uhrazena.
7. Změna termínu pronájmu z důvodu nenadále závažné události (úraz, nemoc atd.) je v zásadě možná, pronajímatel však není povinen ji provést. Poplatek za změnu termínu se sjednává individuálně.
8. Případná práva z vadného plnění uplatňuje nájemce u pronajímatele na adrese jeho místa podnikání nebo na adrese kterékoli další provozovny, případně zasláním na email.

## **IX. Pojištění vozidel a postup při škodných událostech**

1. Vozidla nabízená pronajímatelem jsou pojištěna, a to buď samotným pronajímatelem, nebo jejich vlastníkem (v případě vozidel spravovaných pro třetí osoby). Pro potřeby eventuálního prokázání uzavřeného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v případě vzniku pojistné události je ve vozidle k dispozici mezinárodní osvědčení o platném pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, tzv. zelená (bílá) karta.
2. V případě vzniku škody na vozidle, jeho příslušenství, vybavení nebo jiném majetku souvisejícím s nájmem způsobené nájemcem je stanovena spoluúčast nájemce na vzniklé škodě ve výši 10 %, min. však 10.000,- Kč. Ve vyloučených škodních případech hradí nájemce veškerou způsobenou škodu. Spoluúčast a vyloučené škodní případy se nájemce zavazuje uhradit pronajímateli při vrácení vozidla. Vyloučené škodní případy jsou zejména:
  - a) škody vzniklé na interiéru vozidla, pokud nebyly způsobeny vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím,
  - b) ztráta vybavení nebo příslušenství vozidla,
  - c) poškození pneumatik a disků vozidla, poškození markýzy vzniklé nesprávnou manipulací či důsledkem větru a deště,
  - d) škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla,
  - e) škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozidlem.
3. Vozidla jsou vybavena kartou asistenční služby platné na geografické území Evropy vyjma Ukrajiny, Ruska, Kanárských ostrovů, Kypru a neevropské části Turecka.
4. Veškeré škody vzniklé na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus – zjištěný i nezjištěný pachatel) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdné vozidlo nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením.
5. Při každé škodě na vozidle způsobené třetí osobou nebo v důsledku dopravní nehody, zaviněné i nezaviněné nájemcem, včetně odcizení, vandalismu na vozidle nebo jeho části, závady a poruchy je nájemce povinen vždy telefonicky kontaktovat pronajímatele (tel. +420 724 917 906), v případě potřeby i asistenční službu, informovat je o vzniklé škodě a postupovat dle jejich pokynů, jinak odpovídá za případně takto vzniklé škody. Nájemce nemá v

takovém případě nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

6. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
7. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle – i bez vzniku pojistné události, oznámí tuto skutečnost nájemce pronajímateli bez zbytečného odkladu a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli apod.). Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozidla ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.

## **X. Podmínky užívání vozidla, povinnosti nájemce**

1. Nájemce pečuje o to, aby na předmětu pronájmu nevznikla škoda, dodržuje instrukce pronajímatele a výrobce o používání a provozu vestavěných spotřebičů a zařízení (instrukce jsou v tištěné podobě v každém vozidle).
2. Nájemce je povinen dodržovat při řízení, parkování a obsluze vozidla veškeré právní předpisy zejména předpisy upravující provoz vozidel na pozemních komunikacích platné v příslušné zemi. Nájemce odpovídá pronajímateli za škodu, kterou by mu porušením této povinnosti způsobil.
3. Nájemce neprovádí bez souhlasu pronajímatele žádné změny nebo úpravy předmětu pronájmu ani zapůjčeného příslušenství. Zakázáno je zejména vrtání, šroubování, lepení, polepování apod.
4. Ve vozidle je výslovně zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky atd.
5. Ve vozidle je zakázán pobyt psů, koček a jiných zvířat, pokud se nájemce před zahájením nájmu písemně nedohodl s pronajímatelem jinak.
6. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve vozidle, jakož i nepřevážet těkavé, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky a plyny. Zároveň nájemce nesmí zatížit vozidlo tak, aby mělo více jak 3,5 t.
7. Vozidlo nesmí být používáno k odtahu či tažení jiného vozidla či přívěsu.
8. Nájemce je povinen vozidlo zabezpečit proti krádeži (používat zámky k uzamčení dveří, klapek a okenních uzávěrů) a užívat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno.
9. Zahraniční cesty mimo Evropu jsou zakázané.
10. Nájemce odpovídá za všechny poplatky, penále, pokuty a obdobné platby, které vzniknou při používání vozidla během pronájmu, a to nikoli vinou pronajímatele, včetně dopravních přestupků, parkovacích poplatků a pokut, mýtného, poplatků za průjezd zpoplatněnými úseky, poplatků za vjezd do nízkoe emisních nebo obdobných zón, zahraničních sankcí, nákladů odtahu a manipulačních či administrativních nákladů spojených s identifikací řidiče, a to i pokud vyplývají po ukončení smlouvy. Pokud během doby pronájmu nájemce způsobí škodu na majetku třetích osob nebo jinou škodní událost, je povinen každý takový jednotlivý případ oznámit pronajímateli nejpozději při vrácení vozidla zpět pronajímateli.
11. V případě, že nájemce použije povinnou výbavu vozidla (lékárničku, hasicí přístroj, rezervní kolo při defektu pneumatiky, nebo i sadu pro opravu defektu pneumatiky), je povinen tuto výbavu dokoupit nebo opravit (v opačném případě bude cena odečtena z vratné kauce).
12. Nájemce plně zodpovídá za správné uložení, uchycení a připevnění všech předmětů, které nejsou pevně spojeny s vozidlem. Zejména se jedná o zavazadlové střešní boxy, předměty jednotlivě přepravované na střešním nosiči (lyže, lodě, vodní prkna...), jízdní kola přepravovaná na nosiči kol, dodatečná zrcátka připevňovaná na tažné vozidlo přívěsu apod.

## **XI. Smluvní sankce**

1. Ztratí-li nájemce technický průkaz či karty prokazující pojištění vozidla, servisní knížku nebo ostatní dokumentaci, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý ztracený doklad.
2. Ztratí-li nájemce klíče od zapalování vozidla či klíče od obytné části vozidla, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
3. V případě vrácení vozidla ve znečištěném stavu se zavazuje nájemce pronajímateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. V případě, že znečištění vozu nebude možné odstranit běžně dostupnými prostředky, uhradí nájemce náklady zvláštního čištění nebo náhradu vzniklé škody.
4. Pokud nájemce nevrátí vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot, vyúčtuje mu pronajímatel chybějící množství pohonných hmot včetně 50% přírážky.

5. Za každý započatý den prodlení s vrácením vozidla pronajímateli nájemcem po uplynutí sjednané doby nájmu se nájemce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši trojnásobku denního nájemného dle uzavřené smlouvy. Toto neplatí, pokud se jedná o dohodu dle čl. VI. odst. 8 těchto VOP.
6. Nezávisle na smluvní pokutě uvedené v odstavci 5 tohoto článku může být na nájemci vymáhána pronajímatelem uhrazená škoda dalšímu nájemci z důvodu nevrácení vozidla ve sjednaném termínu nájemcem.
7. Bude-li vozidlo, jeho příslušenství nebo vybavení při vrácení poškozeno a nájemce jej na místě neuvede do původního stavu, pronajímatel vyúčtuje náhradu škody nájemci v plné výši. Úhrada těchto škod bude odečtena z vratné kauce, a pokud její výše na krytí nepostačí, bude doplacena nájemcem do 3 pracovních dnů ode dne doručení výzvy pronajímatele, příp. ke dni vrácení vozidla, bude-li výše škody již známá.
8. Pokud nájemce neoznámí pronajímateli, že způsobil škodu na majetku třetích osob nebo jinou škodní událost, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ.

## XII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé straně změnu bydliště, případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
2. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky a jsou vydány v souladu s § 1751 občanského zákoníku, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
3. Veškeré spory vyplývající z těchto VOP, smluvních vztahů mezi pronajímatelem a nájemcem, jakož i spory související, včetně sporů o platnost uzavřených smluv, budou rozhodovat výlučně soudy České republiky místně příslušné dle sídla pronajímatele.
4. Volbou práva nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jinak použitelných na právní vztah pronajímatelem a spotřebitelem. Volbou příslušnosti soudu nejsou dotčena pravidla pro příslušnost soudů ve sporech se spotřebiteli.
5. Dojde-li mezi pronajímatelem a nájemcem, který je spotřebitelem ke sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je spotřebitel oprávněn podat k České obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo prostřednictvím on-line platformy Evropské unie k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Nájemce na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Nájemce souhlasí s tím, že mu může být doručováno na elektronickou adresu uvedenou v jeho objednávce.
8. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení se nedotýká platnosti ostatních ustanovení.
9. Pronajímatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv změnit. Nestanoví-li pronajímatel výslovně jinak, taková změna se nevztahuje na již sjednané nájmy vozidel, pro které se uplatní původní znění VOP. Pronajímatel oznámí změnu VOP prostřednictvím svých webových stránek; v případě, že má změna dopadat i na již sjednané nájmy obytných vozů, oznámí Pronajímatel změnu i dotčeným nájemcům prostřednictvím e-mailu. Takto dotčení nájemci, na které dopadají změny VOP, přestože sjednali nájem vozidla před oznámením změn, jsou oprávněni vypovědět smlouvu do 14 dnů od přijetí příslušného oznámení. Další využití služeb pronajímatele po oznámení změn se považuje za přijetí těchto změn. Aktuální verze VOP je k dispozici na internetové adrese:

<https://amazingcampers.cz/o-pronajmu/#DokumentyKeStazeni>.

10. Kontaktní údaje pronajímatele: adresa pro doručování – Amazing Campers s.r.o., Rostoklaty 191, 281 71 Rostoklaty, adresa elektronické pošty - [info@amazingcampers.cz](mailto:info@amazingcampers.cz), telefon +420 724 917 906.
11. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 29. 4. 2026.